



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE
NICOLAU VERGUEIRO

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA - 2019

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Nicolau Vergueiro/RS, instituída pela Resolução nº 01, de 06 de junho de 2019, apresenta o relatório anual de suas atividades, desde a sua vigência em 17 de junho até o dia 31 de dezembro do ano de 2019.

Inicialmente, esclarece-se que através do nosso sistema de ouvidoria o cidadão tem a possibilidade de registrar denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou sugestões de assuntos referentes ao Poder Legislativo Municipal, tudo de acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, a qual dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários do serviços públicos da administração pública.

Disso, o presente relatório objetiva prestar contas do desempenho da ouvidoria expondo as ações desenvolvidas e todos os critérios que foram considerados para contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

No entanto, no período não houve o registro de nenhuma manifestação de cidadãos junto à Ouvidoria.

Ao final, esclarece-se que a Ouvidoria continua em pleno funcionamento para atender as demandas dos cidadãos do Município de Nicolau Vergueiro.

É o relatório.

Nicolau Vergueiro – RS, 7 de outubro de 2020.

ANGELITA PEDROSO
Secretária/ Ouvidora